

Vedlegg 7 til Årsrapport 2017

[O2 Samfunnssikkerhet og beredskap]

Evaluering av beredskapsøvelse 2017

Buudir gjennomførte beredskapsøvelse for kriseledelsen i regionene, BSA og Buudir 17. november 2018. Tema for øvelsen var «Data på avveie». Tema var valgt ut fra den overordnede risiko- og sårbarhetsanalysen som ble gjennomført våren 2017. I planlegging og gjennomføring av øvelsen hadde vi bistand fra Direktoratet for forvaltning og IKT. Øvelsen samlet alle deltakerne i de ulike kriseledelsene og ble gjennomført på video.

I etterkant av øvelsen har regionene, BSA og Buudir evaluert øvelsen. Evalueringen, samt tiltak for oppfølging etter øvelsen, er behandlet i direktørmøtet.

Hovedinntrykk fra øvelsen

Alle deltakerne opplevde øvelsen som nyttig og godt planlagt. Øvelsen ga oppmerksomhet på utfordringer knyttet til informasjonssikkerhet, og det var tid til drøfting og refleksjon over de ulike casene.

Scenario/casene var aktuelle og realistiske, og fikk fram samspillet mellom teknologi og mennesker. Øvelsen viste også at beredskapsplanen «sitter», og at kriseledelsen vet hva de skal gjøre.

Forberedelsene til og gjennomføringen av øvelsen avdekket forbedringsområder internt i regionene og BSA blant annet når det gjelder opplæring i informasjonssikkerhet.

Øvelsen avdekket at det var behov for endringer i dokumenter om informasjonssikkerhet. Det er allerede iverksatt et arbeid med revisjon av styringsdokumentene som en del av ledelsens gjennomgang på informasjonssikkerhetsområdet. Det kom ikke forslag om revisjon av beredskapsplanen, men ønske om utarbeidelse av nye verktøy ved krisehåndtering og forslag til nye øvelser.

Tiltak for oppfølging

1. Regionene og BSA følger opp de funn som ble avdekket innen egen organisasjon.
2. Tydeligere informasjon og opplæring i informasjonssikkerhet bør inngå som en del av opplæringen ved nyttilsettinger
3. HR vurderer, i samarbeid med regionene, utarbeidelse av scenariokort/sjekklistor for beredskapsarbeid
4. HR vurderer i løpet av 2018 behovet for utarbeidelse av retningslinje for gisselsituasjoner av ansatte
5. Forslaget om øvelse sammen med politiet hvor koordinering mellom regioner og politiet settes i fokus foreslås som regionale øvelser.