

Hørings svar

Forskrift om tilskudd til funksjonshemmedes organisasjoner

Organisasjon

Norsk Tourette Forening

Innlevert

4/12/2019

Generelle kommentarer og merknader

Dersom tilskuddet skal måles etter aktivitetskriterier, må disse være i tråd med målsettingen for tilskuddsordningen, slik at interessepolitisk arbeid og service til medlemmer sidestilles med likepersonsarbeid.

I følge dokumentet ofte stilte spørsmål, datert 21.5.2015, overlater regelverket "i stor grad til organisasjonene selv å være voktere av likepersonsbegrepet og innholdet i det". Etter vår mening har regelverket heller motsatt effekt, og snevrer inn likepersonsbegrepet. Likepersonsarbeidet og rapporteringsarbeidet knyttet til dette er opplevs omfattende sett i lys av vektingen av dette i forhold til det totale tilskuddet.

Det opplevs at fokuset interessepolitikk, påvirkning og service til medlemmene blir underordnet. Svært mye av arbeidet som gjøres i vår organisasjon faller utenfor regelverkets definisjon. Dersom det skal rapporteres på aktivitet må samtlige mål i ordningen være definert og tellende, herunder interessepolitikk og service til medlemmene.

Da tilskuddsordningene for driftstilskudd og likepersonsarbeid ble slått sammen, forventet vi en forenkling av ordningen. Foreslåtte regelverk opplevs heller å ha større dokumentasjonskrav enn før. Når rapportering av likepersonsarbeid allerede er utfordrende, ser vi at det vil være svært uheldig å innføre flere rapporteringskrav. NTF tror ikke det er mulig er å få til et system på aktivitetsrapportering som ikke blir skjevt og tolket ulikt. I tillegg er det krevende å få frivillige til å rapportere og høye rapporteringskrav gjør at organisasjonene ikke får registrert all aktivitet. NTF mener derfor at rapporteringskravet til likepersonsaktivitet bør fjernes helt.

Likepersonsarbeid bør ses på som en del av organisasjonens arbeid for å sikre gode møter med våre medlemmer, og legge til rette for møteplasser for medlemmene.

Det vil etter vår mening derfor være mer hensiktsmessig å måle organisasjonene på bakgrunn av deres organisering av likepersonsarbeidet og rutiner for oppnevning sikring av likepersonenes kompetanse, heller enn å rapportere på hvor mange aktiviteter den enkelte utfører.

Regelverket har medført langt større arbeid for tillitsvalgte, likepersoner og ansatte enn før.

Mye av dokumentasjonsarbeidet er i tillegg flyttet fra det sentrale leddet til de lokale leddene og den enkelte likeperson. Dette betyr at i tillegg til å legge mer arbeid på de frivillige lokale kreftene, må det fra sentralt hold brukes mye tid på opplæring, oppfølging og innhenting av rapporteringer. Der det administrative arbeidet før var knyttet til søknaden og rapporteringen, er det nå krav på langt flere områder.

Det er utfordrende å få alle frivillige til å rapportere alle aktiviteter og høye rapporteringskrav gjør at organisasjonene ikke får registrert all aktivitet.

Kapittel 1. Innledende bestemmelser - § 1. Mål

Ingen kommentar

Kapittel 1. Innledende bestemmelser - § 2. Opplysningsplikt

Ingen kommentar

Kapittel 1. Innledende bestemmelser - § 3. Kriterier for måloppnåelse

Dersom tilskuddet skal måles etter aktivitetskriterier, må disse være i tråd med målsettingen for tilskuddsordningen, slik at også interessepolitisk arbeid og tilbud til egne medlemmer sidestilles med likepersonsarbeid. Dersom en ikke klarer å finne hensiktsmessige måter å måle alle de tre målsettingene på, bør aktivitetskravet fjernes.

Kapittel 2. Definisjoner - § 4. Generelle definisjoner

i) NTF er positive til at nedsatt kognitiv funksjon er tatt med i definisjonen av nedsatt funksjonsevne.

j) Når interessepolitisk arbeid er definert, bør det også defineres hva en brukerrepresentant er.

Forslag:

Brukerrepresentant: En person med erfaring som pasient eller pårørende som den enkelte organisasjon har godkjent som representant for organisasjonen i strategiske utvalg, fora og prosjekter, for å ivareta brukerperspektivet.

Kapittel 2. Definisjoner - § 5. Kontingent

Ingen kommentar

Kapittel 2. Definisjoner - § 6. Tellende medlem

Ingen kommentar

Kapittel 2. Definisjoner - § 7. Dokumentasjon av medlemstall

Ingen kommentar

Kapittel 2. Definisjoner - § 8. Tellende lokallag

Kapittel 2. Definisjoner - § 9. Dokumentasjon av tellende lokallag

Ingen kommentar

Kapittel 2. Definisjoner - § 10. Tellende likepersonsaktivitet

a) Oppsøkende likepersonsarbeid

Vedrørende teksten "en samtale mellom medlem og likeperson":

Likepersoner snakker ofte med personer som ikke er medlem i organisasjonen, og det bør ikke være nødvendig å være medlem for å kunne motta tilbudet om en likepersonssamtale. Ved heller å kalle de man snakker med for personer i organisasjonens målgruppe inkluderer man både pasienter og pårørende, enten de er medlem eller ikke. Det kan ikke forventes at en likeperson skal sjekke om vedkommende de snakker med er oppført i et medlemsregister. Ingen av våre tillitsvalgte eller likepersoner har fri tilgang til vårt medlemsregister. Det vil heller ikke være i tråd med personvern hensynet å gi slik tilgang til våre likepersoner. Vi ønsker å bistå alle som trenger det, uavhengig av medlemskap.

Vedrørende krav om minstetid for samtaler:

Kravet til at en likepersonssamtale må vare mer enn 20 minutter må fjernes.

Samtalens lengde er uvesentlig for samtalens innhold og betydning, og det kan ikke kreves å registrere antall minutter samtalen varte. Mange av våre medlemmer har utfordringer med å finne fram i offentlige regler og forstå hvilke etater / myndigheter som har ansvar for hva. Samtaler av kort varighet, som hjelper mottaker i å finne fram i regelverk og mellom etater, vil derfor ofte være av helt avgjørende betydning for at den som trenger hjelp.

Krav som ikke kan kontrolleres og etterprøves må unngås. Å skulle registrere samtalenes varighet, i tillegg til allerede økte krav om rapportering for våre likepersoner er lite hensiktsmessig.

B og C) Samtalegruppe, aktivitetsgruppe og likepersonskurs

Det oppleves utfordrende at det gis poeng per dag en aktivitet gjennomføres. Med få medlemmer og lange reiseavstander er det for mange ikke mulig gjennomføre arrangementer en ettermiddag. Dette medfører at det blir for kostbart å arrangere aktiviteter av lengre varighet, som er helt nødvendig for små organisasjoner. Problemstillingen gjelder også svært mange av våre fylkeslag. Ofte må det brukes helger for å få dette til. Regelverket er derfor ikke tilpasset små organisasjoner med lavt rekrutteringsgrunnlag.

Det foreslås derfor at det gis uttelling per aktivitetstime (45 min), heller enn per dag. På den måten vil arrangementer over en hel dag eller flere dager få bedre uttelling.

b) Samtalegruppe, aktivitetsgruppe

Kravet til at samtalegrupper og aktivitetsgrupper skal ledes av en likeperson er utfordrende. Det bør være tilstrekkelig at en likeperson er til stede ved slike aktiviteter.

Det gir videre liten mening at en aktivitet får poeng dersom en likeperson er til stede, mens den ikke har verdi om et "ordinært" styremedlem er til stede.

Slik regelverket foreslås må i praksis alle styremedlemmer i vår organisasjon oppnevnes som likepersoner. Dette fordi alle i styret må bidra på ulike aktiviteter for å fordele arbeidsmengden.

Dette medfører store krav til opplæring av likepersoner. I praksis betyr dette at vi bruker store ressurser, både økonomisk og menneskelig, for at våre aktiviteter skal være tellende økonomisk.

Å legge til rette for nettverksbygging og erfaringsdeling mellom medlemmer bør verdsettes i seg selv. På denne måten vil medlemmer komme i kontakt med andre med lengre og mer bearbeidet erfaring,

selv om vedkommende ikke er offisielt oppnevnt som likeperson. Å legge til rette for samtale- og aktivitetsgrupper bør dekke definisjonen om likepersonsarbeid som en organisert overføring av personlige erfaringer mellom personer med funksjonsnedsettelse og mellom pårørende i §4.

Når det gjelder kravet til at aktiviteten skal være temabasert, bør det være deltagerens behov for erfaringsutveksling som bør være styrende, ikke hva likepersonen mener at deltagerens har behov for. Temakravet bør derfor fjernes.

Kapittel 2. Definisjoner - § 11. Tellende likeperson

NTF er sterkt uenig i at det stilles et minstekrav til aktivitet for likepersoner for å kunne være tellende.

Det er stor variasjon i hvor mye likepersonene kan bidra. Noen kan bidra mye- andre mindre. I tillegg er det ulikt fra likeperson til likeperson hvor de utøver mesteparten av sitt arbeid. Vi har flere likepersoner som av ulike årsaker strever med å delta ved personlig fremmøte på aktiviteter som er tilgjengelig på telefon via vår web- side og Facebook. Disse gjør et svært viktig arbeid for organisasjonen og er en viktig del av vår likepersons- tjeneste. De er verdifulle bidragsytere til andre former for erfaringsdeling, og det blir feil om ikke disse skal være tellende likepersoner.

Det bør være tilstrekkelig at likepersoner er en person den enkelte organisasjon selv har definert til å ha en særskilt rolle i organisasjonens likepersonsarbeid.

Det er etter vår mening viktigere å sikre at organisasjonene har gode rutiner for organisering av likepersonsarbeidet og rutiner for oppnevning og kvalitetssikring av sine likepersoner.

Definisjonen av tellende likepersoner anbefales å beskrives før definisjonen av tellende likepersonsaktiviteter, slik at § 10 og §11 bør bytte plass.

Kapittel 2. Definisjoner - § 12. Andre former for erfaringsdeling

Det må defineres hva likepersonstelefontjenester er.

Dette ser ut som en gjeninnføring av likepersonskontaktjeneste som forelå i tidligere regelverk, og som ble fjernet igjen i 2017. NTF er positive til gjeninnføring av telefontjeneste, såfremt det blir mulig for organisasjonene å organisere dette slik det er mest hensiktsmessig for dem. Eksempelvis var det ikke tilstrekkelig at en organisasjon hadde en liste med telefonnummer til likepersoner på sin nettside, og det forelå krav om et felles telefonnummer å ringe til med en bestemt åpningstid. For flere av våre medlemmer vil det være vanskelig å ringe et slikt fellesnummer, der de ikke vet hvem som svarer, og det kan være vanskelig å forholde seg til åpningstider. Vi har organisert våre likepersoner etter alder, og om de er pårørende eller selv har TS, og alle er presentert med bilde. På denne måten er det lett å finne frem til «riktig» likeperson, i tillegg til at de kan nåes store deler av dagen/ kvelden.

Regelverket kan ikke inneholde beskrivelser med "og lignende". Det skaper rom for skjønn og ulike tolkninger. Det må videre foreligge konkret liste over hva regnes som andre former for erfaringsdeling. Brosjyrer, medlemsblader og nyhetsbrev bør også defineres som andre former for erfaringsdeling.

Kapittel 2. Definisjoner - § 13. Dokumentasjon av tellende likepersoner, tellende likepersoners aktiviteter og andre former for erfaringsdeling

Dokumentasjonskrav av tiltakene innenfor andre former for erfaringsdeling, må samsvare med de definerte formene for dette i § 12 og poengberegning i § 19. Brosjyrer, medlemsblader og nyhetsbrev bør defineres som andre former for erfaringsdeling.

Å kreve dokumentasjon av erfaringsutveksling om det å leve med diagnose/funksjonsnedsettelse på nett og chattjeneste via en skjermdump, bilde eller lignende strider mot hensynet til personvern, og blir enda et dokumentasjonskrav i tillegg til alt annet.

Å bruke "eller lignende" påpekes igjen som lite hensiktsmessig i et regelverk. Det skaper rom for skjønn og ulike tolkninger. Det må foreligge konkret liste over hva regnes som andre former for erfaringsdeling og hvordan dette skal dokumenteres.

Kapittel 3. Kriterier for å motta tilskudd - § 14. Organisasjoner som omfattes av forskriften

Ingen kommentar

Kapittel 3. Kriterier for å motta tilskudd - § 15. Unntaksbestemmelse for sjeldne diagnoser

Ingen kommentar

Kapittel 3. Kriterier for å motta tilskudd - § 16. Tilskudd gis ikke til følgende

Ingen kommentar

Kapittel 4. Driftstilskudd - § 17. Innholdet i driftstilskuddet

Ingen kommentar

Kapittel 4. Driftstilskudd - § 18. Basistilskuddets størrelse

Ingen kommentar

Kapittel 4. Driftstilskudd - § 19. Vekting og poengberegning for variable utmålingskriterier

f) Poengberegning av andre former for erfaringsdeling må samsvare med definisjonene i §12 og §13. Den foreslåtte poengberegningen gir lite mening når former for erfaringsdeling snevres inn til telefon, chatt og digitale plattformer, mens former som for eksempel medlemsblad og brosjyrer er definert i § 13, men ikke i §12 og § 19.

Kapittel 4. Driftstilskudd - § 20. Beregning av nettopoeng

Ingen kommentar

Kapittel 5. Gruppeplassering - § 21. Mål med gruppeplassering

Ingen kommentar

Kapittel 5. Gruppeplassering - § 22. Definisjon av ekstrakostnader

Ingen kommentar

Kapittel 5. Gruppeplassering - § 23. Innplassering i grupper

At organisasjonens medlemsmasse har stor geografisk spredning og at samlinger på landsbasis er kostbart, er tilfelle for svært mange mindre organisasjoner. Organisasjonenes størrelse bør ha betydning for gruppeplassering i tillegg til ekstrakostnader knyttet til medlemmene, om målet med likere mulighet til å gjennomføre effektivt organisasjonsarbeid skal ivaretas. Den variable poengberegningen av antall medlemmer er ikke tilstrekkelig alene til å dekke dette.

Kapittel 5. Gruppeplassering - § 24. Søknad om endring av gruppeplassering

Ingen kommentar

Kapittel 6. Uttrappings- og sammenslåingstilskudd - § 25. Uttrappingstilskudd

Ingen kommentar

Kapittel 6. Uttrappings- og sammenslåingstilskudd - § 26. Sammenslåingstilskudd

Ingen kommentar

Kapittel 7. Dokumentasjonsbestemmelser - § 27. Generelt om dokumentasjon

Ingen kommentar

Kapittel 8. Søknad og revisjon - § 28. Krav til søker

Ingen kommentar

Kapittel 8. Søknad og revisjon - § 29. Søknadsfrist

Ingen kommentar

Kapittel 8. Søknad og revisjon - § 30. Ufullstendige søknader

Ingen kommentar

Kapittel 8. Søknad og revisjon - § 31. Revisjon

Ingen kommentar

Kapittel 9. Kunngjøring, utbetaling og klage - § 32. Utbetaling

Ingen kommentar

Kapittel 9. Kunngjøring, utbetaling og klage - § 33. Tilskuddsmottaker

Ingen kommentar

Kapittel 9. Kunngjøring, utbetaling og klage - § 34. Hva tilskuddet ikke kan benyttes til

Ingen kommentar

Kapittel 9. Kunngjøring, utbetaling og klage - § 35. Opplysning om vedtak

Ingen kommentar

Kapittel 9. Kunngjøring, utbetaling og klage - § 36. Klageadgang

Ingen kommentar

Kapittel 10. Kontroll og sanksjoner ved brudd på forskriften - § 37. Kontroll

Ingen kommentar

Kapittel 10. Kontroll og sanksjoner ved brudd på forskriften - § 38. Sanksjoner ved brudd på forskriften

Ingen kommentar

Kapittel 11. Tilskuddsmyndighetene - § 39. Ekspertutvalget

I følge regelverket "bør" fire av de faste medlemmene i utvalget ha forankring blant organisasjonene som mottar driftsstøtte i denne ordningen. Ordlyden ønskes endret til "skal".

Kapittel 11. Tilskuddsmyndighetene - § 40. Departementet

Ingen kommentar

Kapittel 11. Tilskuddsmyndighetene - § 41. Direktoratet

Ingen kommentar

Kapittel 12. Særskilte bestemmelser - § 42. Paraplyorganisasjoner

Ingen kommentar

Kapittel 12. Særskilte bestemmelser – § 43. Døvblindes organisasjoner

Bakgrunnen for direktoratets tildeling av særskilt nasjonalt driftstilskudd til organisasjonene Foreningen Norges døvblinde (FNDB) og Landsforbundet for kombinert Syns- og Hørselshemmede/Døvblinde (LSHDB) bør komme frem i regelverket.

Kapittel 12. Særskilte bestemmelser - § 44. Stiftelser

Bakgrunnen for direktoratets tildeling av særskilt nasjonalt driftstilskudd til il stiftelsene SOR og Klar Tale bør komme frem i regelverket. Stiftelser omfattes heller ikke av kriteriene i kapittel 3.

Kapittel 13. Ikrafttredelse og dispensasjonsbestemmelser - § 45. Ikrafttredelse

Ingen kommentar

Kapittel 13. Ikrafttredelse og dispensasjonsbestemmelser - § 46. Dispensasjonsbestemmelser

Ingen kommentar